



OBCHODNÍ CÍLE POD KONTROLOU

www.principal.cz



1

SALES

Získejte jednotný pohled
na zákazníky napříč prodejem,
marketingem a servisem.

“Lepší koordinace týmů přináší
efektivnější péči a silnější vztahy.



2

MARKETING

- ✓ Segmentujte
- ✓ Automatizujte
- ✓ Vyhodnocujte

Modul Customer Insights zvyšuje dopad kampaní díky pokročilým nástrojům a kvalitní analytice.

 ladislav.muller@principal.cz



3

CUSTOMER SERVICE

Optimalizujte zákaznický servis a zrychlete reakce na požadavky.

”Vytvořte zákaznickou spokojenost, která se mění v loajalitu.



4

PROJECT OPERATIONS

Řiďte projekty chytře propojením plánování, správy zdrojů a financí v jednom nástroji a zvyšte jejich výnosnost.

 ladislav.muller@principal.cz



5

FIELD SERVICE

- ✓ Zajistěte hladký chod terénních služeb díky chytrému plánování a automatizaci.
- ✓ Dostaňte správné lidi tam, kde jsou právě potřeba, a vybavte je potřebnými informacemi.

 ladislav.muller@principal.cz



6

ANALÝZA A NÁVRH ŘEŠENÍ

Zanalyzujeme vaše procesy i potřeby a společně najdeme prostor pro zlepšení.

Navrhujeme CRM řešení na míru, které posune vaše podnikání dál.



7

JSTE PŘIPRAVENI POSUNOUT SVŮJ OBCHOD DÁL?

Ozvěte se nám a společně najdeme
to nejlepší řešení.

 ladislav.muller@principal.cz